



Sistema
Único
de Saúde



HREC
HOSPITAL REGIONAL
EMÍLIA CÂMARA



TABELA QUANTITATIVA REFERENTE A PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AGOSTO DE 2026

DESCRIÇÃO	PONTUAÇÃO						TOTAL
	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não Resp.	
INSTALAÇÕES	1.298	265	11	4	0	0	1.578
LIMPEZA	1.299	266	8	4	1	0	1.578
RECEPÇÃO	1.294	263	18	3	0	0	1.578
SEGURANÇA	1.301	259	15	3	0	0	1.578
MEDICO	1.283	264	22	6	3	0	1.578
ENFERMAGEM	1.288	269	13	7	1	0	1.578
EXAMES	1.295	262	12	8	1	0	1.578
TRATAMENTO	1.293	262	14	6	3	0	1.578
TOTAL	10.351	2.110	113	41	9	0	12.624

Quantidade acima de 24 pontos	1.572	Positiva
Quantidade abaixo de 24 pontos	6	Negativa
Total	1.578	
Percentual de Satisfação	99,62%	Acima de 90%

Total de atendimentos Mensal	5.377	
Total de Pesquisas para realizar	538	Realizar pesquisa de no mínimo 10% do atendimento mensal